DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 28/12/2020.

POLÍTICA DE COOKIES DA TIM

Nós da TIM respeitamos suas preocupações com privacidade e valorizamos o relacionamento que temos com você, que acessa e/ou utiliza os nossos Produtos e Serviços.

Como muitas empresas, usamos a tecnologia em nossos Produtos para coletar informações que nos ajudam a melhorar sua experiência. Desenvolvemos esta Política de Cookies para que você possa entender o que são cookies, que tipo de cookies nós usamos, quais as informações que coletamos usando cookies e para quais finalidades essas informações são usadas. Para mais informações sobre como usamos, armazenamos e mantemos seus dados pessoais seguros, consulte nossa Política de Privacidade. Os termos iniciados em letra maiúscula terão o significado que indicamos na Política de Privacidade.

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas e os Produtos e Serviços da TIM são visitados, bem como quantas pessoas acessam o Site da TIM. Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos o Site se encaixar na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer um Serviço mais eficiente.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

2. Quais cookies são utilizados em nosso Site?

A TIM, desenvolvedora e administradora de diversos Produtos, utiliza cookies estritamente necessários, de análise, de funcionalidade e de marketing quando você interage com nossos websites.

Importante esclarecer que a TIM não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído de nossos Produtos, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente.

Abaixo você encontrará uma lista dos cookies que utilizamos, com suas respectivas finalidades.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 28/12/2020.

Cookies de anÁLise

Cookies	Nomes	Domínio	Data de Expiração	Finalidade e mais informações	Responsável
Google Analytics	__utma	Google Analytics	2 anos	Os cookies coletam dados de forma pseudonimizada para a realização de análises agregadas e estatísticas, não diretamente identificando o usuário. Para mais informações, acesse: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage	BI
	__utmt		10 minutos		BI
	__utmb		30 minutos		BI
	__utmc		sessão		BI
	__utmz		6 meses		BI
	__utmv		2 anos		BI

3. Como posso ver quais cookies estÃO instalados no meu dispositivo e como posso removê-los ou bloqUEÁ-los?

Se você quiser saber quais cookies estÃO instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuraçÃO do seu navegador. Você encontrarÁ mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

Firefox

Chrom

Safari

Internet Explorer

Lembre-se que o uso de cookies nos permite te oferecer uma melhor experiência em nossos Produtos e Serviços. Se você bloquear cookies em nossos Produtos, nÃo podemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você nÃO consiga acessar determinadas ÁReas de nossos Produtos. Além disso, é bem provÁVEl que certas funções e pÁginas nÃO funcionem da maneira usual.

4. Alterações na Política de Cookies

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Produtos, essa Política de Cookies pode passar por atualizações. Dessa forma, recomendamos visitar periodicamente esta pÁgina para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejam um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualizaÇÃO e solicitaremos um novo consentimento seu.