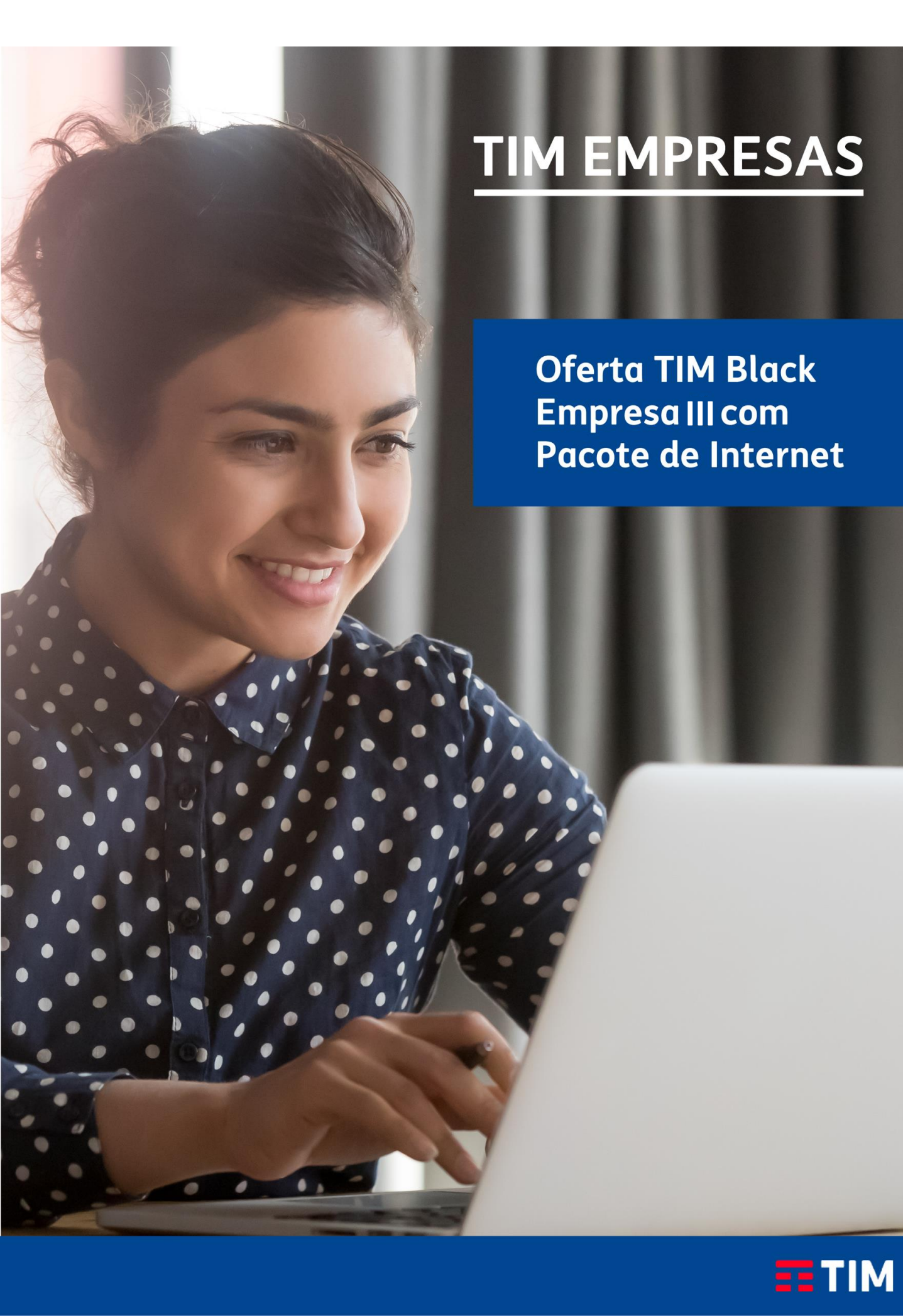




TIM EMPRESAS

**Oferta TIM Black
Empresa III com
Pacote de Internet**



Oferta TIM Black Empresa III com Pacote de Internet

Agora você fica por dentro de todos os detalhes da sua oferta



Benefícios da oferta:

- 1 **Minutos ilimitados** para fazer ligações locais e de longa distância nacional (utilizando o código 41) para celulares e fixos de qualquer operadora, inclusive TIM.
- 2 Isenção de roaming nacional. Recebe ligações, sem custo adicional, quando estiver em viagens pelo país.
- 3 Tem um pacote de internet escolhido por você para navegar, com opções de 100MB à 50GB. Se consumir todo o pacote, em caráter promocional, a velocidade de conexão não será bloqueada e sim reduzida para até 128 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento. Ao iniciar novo ciclo de cobrança, a velocidade é restabelecida automaticamente.
- 4 Promocionalmente, conta com um pacote de **800 SMS/MMS** para enviar mensagens para celulares de qualquer operadora do país. Se consumir todo o pacote de 800 SMS/MMS o valor do excedente é de **R\$0,60 por SMS** enviado será cobrado excedente por SMS enviado.
- 5 A contratação da oferta **TIM Black Empresa III** dá direito à Serviços de Valor Agregado sem custo adicional ao da franquia da oferta. Os serviços mudam de acordo com o pacote de dados escolhido pelo cliente. São eles:



Sumário TIM Black Empresa III

- **Bancah Notícias:**
Os clientes terão, conforme ofertas vigentes, acesso e utilização do aplicativo TIM Bancah Virtual Notícias, sem custo adicional ao valor mensal da Oferta. O TIM Bancah Virtual Notícias é um aplicativo que reúne mais diversos jornais de abrangência nacional e regional para leitura em formato de PDF e/ou Feed diretamente no APP. Para utilizar o serviço o cliente deverá acessar a página www.bancah.com.br seguir as orientações de cadastro. O tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Bancah Virtual não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da sua oferta.
- **TIM Nuvem 2T:**
Os Clientes dos planos **10GB**, **10GB + apps**, **30GB + apps** e **50GB + apps** terão acesso ao TIM Nuvem 2T com armazenamento de informações incluso com **2TB**. Este serviço permite o armazenamento e gerenciamento de informações pessoais e dados Multimídia como calendário, foto(s), vídeo(s), música(s) e arquivo(s) ou documento(s), sem custo adicional.
- **TIM Protect Backup 30GB:**
Os Clientes do plano **2GB** terão acesso ao TIM Protect Backup 30GB com armazenamento de informações incluso com **capacidades de 30GB**. Este serviço permite o armazenamento e gerenciamento de informações pessoais e dados Multimídia como calendário, foto(s), vídeo(s), música(s) e arquivo(s) ou documento(s), sem custo adicional.
- **TIM Monitor/TIM Monitor Light:**
Os Clientes dos planos terão acesso ao Serviço TIM Monitor ou TIM Monitor Light a depender da oferta contratada, que possibilita ao administrador acompanhar como seus funcionários estão utilizando o pacote de internet contratado. Ao ativar o acesso no TIM Monitor, o administrador irá receber um link para o painel do ADM onde irá visualizar as informações de uso, e o usuário irá receber um SMS com o link para baixar o APP e se cadastrar.
- **TIM Segurança:**
Os Clientes dos planos de **30GB + apps** e **50GB + apps** terão acesso ao Serviço que possibilita ao administrador acompanhar como seus funcionários estão utilizando o pacote de internet contratado. Ao ativar o acesso no TIM Monitor, o administrador irá receber um link para o painel do ADM onde irá visualizar as informações de uso, e o usuário irá receber um SMS com o link para baixar o APP e se cadastrar.



- **TIM Segurança:**
Os Clientes dos planos de **30GB+ apps e 50GB + apps** terão acesso ao aplicativo TIM Segurança Digital que é o serviço de proteção de antivírus para o smartphone, possibilitando uso de conexões seguras e proteção dos dados para navegar na internet. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá seguir as orientações de cadastro que receberá via SMS. O serviço TIM Segurança Digital Light, oferece soluções digitais para promover a segurança dos smartphones dos clientes.
- **E-book:**
os clientes terão acesso ao serviço Aya Books Premium, este é um aplicativo de livros digitais em que o cliente recebe um livro por mês no formato de cessão definitiva para ler dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue em formato digital, mas antes do recebimento o usuário tem a opção de trocar o livro indicado por outro do portfólio. Para utilizar o serviço o cliente deverá baixar o aplicativo Aya Books Premium nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro. Este serviço está dentro do valor mensal fixo em reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor refere-se aos custos para utilização do serviço Aya Books Premium. O tráfego de internet necessário para utilização do serviço E-Book gera desconto do pacote de internet contratado.
- **Babbel:**
o aplicativo de idiomas feito por especialistas em idiomas. Eficácia comprovada por pesquisadores da Yale University, 100% dos participantes do estudo melhoram sua proficiência oral em 3 meses. Nossos especialistas em idiomas desenvolvem os cursos de acordo com a língua materna. Babbel ensina 14 idiomas, Inglês, Francês, Italiano, Alemão, Português, Russo, Polonês, Turco, Norueguês, Dinamarquês, Sueco, Holandês, Indonésio e Espanhol. Aprenda com Babbel com lições curtas e eficientes, lições temáticas, ouça, fale e escreva, melhore sua pronúncia, fixe o que você aprendeu, aprenda a gramática em contexto, modo off-line.
- **Clube + Vantagens Business:**
Clube de descontos com acesso a vouchers exclusivos para realizar compras em lojas físicas e online de diversos parceiros de varejo.



Cancelamento dos serviços não altera o valor total da oferta.

6

Os clientes que contratarem o TIM Black Empresa III com oferta de Voz + Dados terão acesso ao benefício promocional para envio de Mensagens de WhatsApp sem restrição de uso e sem descontar do pacote de internet. Os Clientes terão direito de acessar o aplicativo WhatsApp para troca de mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados até **28/02/2025**. Após o período promocional, o envio de mensagens no WhatsApp passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada até que seja iniciado um novo ciclo de faturamento. O benefício do WhatsApp sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo e, portanto, não inclui chamadas de VoIP e chamadas de vídeo realizadas e/ou recebidas no aplicativo. Assim, a utilização da funcionalidade VoIP ou de chamada de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo. O benefício promocional do WhatsApp é válido até **28/02/2025** e poderá ser encerrado a qualquer momento caso o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento deixe de ser válido, sem que isso enseje qualquer direito ao Cliente.



Aplicativos sem descontar do plano de internet

Os clientes que contratarem o plano TIM Black Empresa III com aplicativos inclusos na oferta, poderão utilizar, de acordo com a oferta, sem descontar do pacote de internet os aplicativos que seguem:

Redes Sociais:

Os clientes, exceto os que contratarem as ofertas de 1GB e 2GB, poderão utilizar o Facebook, Instagram e X sem descontar do pacote de dados. O aplicativo Instagram não inclui transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de Reels e bate-papo de vídeo. O Aplicativo Facebook não inclui transmissão de vídeo ao vivo. Este benefício é promocional e poderá ser encerrado, após comunicação prévia com pelo menos 30 dias de antecedência. Após o período promocional, a navegação no Facebook, Instagram e X passa a consumir do pacote de internet do Cliente aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

Serviços de Mobilidade

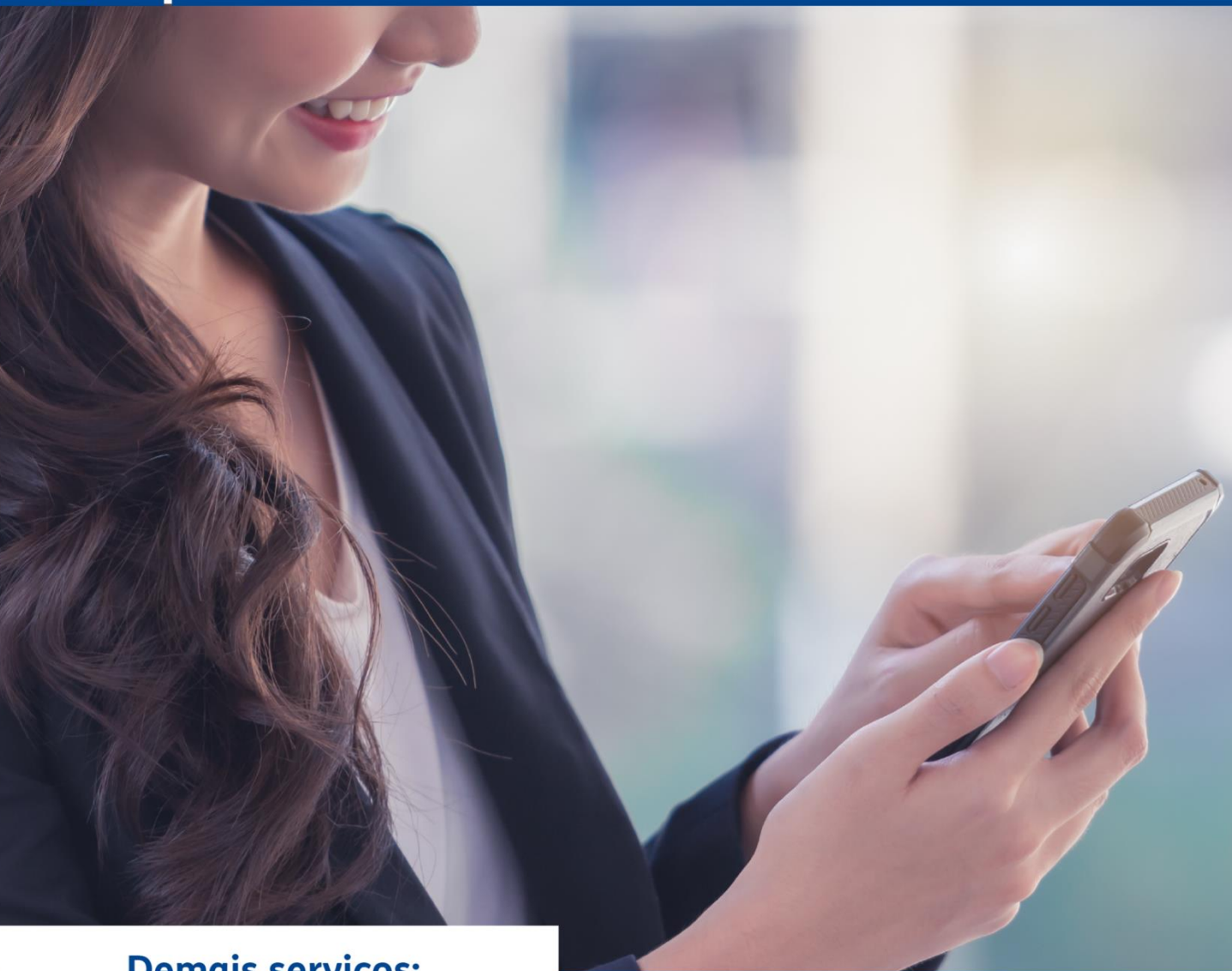
Em caráter promocional, os Clientes **TIM Black Empresa III** terão direito de navegar no aplicativo Waze sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados. Após o período promocional, a navegação no Waze passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

Serviços de Mensageria:

Em caráter promocional, os Clientes TIM Black Empresa III poderão utilizar o aplicativo Messenger sem descontar do pacote de internet. As funcionalidades de chamada de voz (VOIP) e vídeo para o Messenger irão implicar em **desconto do pacote de internet contratado**.

Serviço de Música Deezer Premium:

Os Clientes TIM Black Empresa II ao contratarem a oferta promocional com Deezer Premium, terão direito ao acesso e utilização do aplicativo de música TIM music by Deezer, já incluído no valor mensal das Ofertas. O TIM music by Deezer é um aplicativo que reúne mais de 90 milhões de músicas para o Cliente escutar quando e onde quiser. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a página <http://dzt.fm/download> e seguir as orientações de cadastro. O tráfego de internet necessário para a utilização do TIM music by Deezer é gratuito (exceto para rádios e podcasts).



Demais serviços:

- Os serviços Siga-me, Conferência e Chamada em espera estão inclusos nesta oferta sem custo para o cliente.
- Os Clientes que desejarem utilizar o serviço no Exterior, somente poderão fazê-lo mediante pedido de ativação do serviço de Roaming Internacional, pelo administrador de contrato.
- Acesse o endereço tim.com.br para maior detalhamento dos planos e pacotes vigentes.



Cobranças:

Feita através da conta TIM da sua empresa. O valor da oferta contratada poderá ser consultado no Contrato de Permanência enviado para o e-mail do Administrador de Contrato da empresa, ou ligando para a Central de Relacionamento através do **código *144**.

Chamadas realizadas para **0300**, **0500**, Portal de voz, Longa Distância Nacional com códigos de operadoras diferente do 41, Longa Distância Internacional com qualquer código de operadora, Roaming Internacional de Voz e Dados, serão cobrados a parte.

Os serviços de Caixa Postal, Bloqueio de chamada a cobrar e Bloqueio de chamadas Longa Distância, serão cobrados a parte, caso haja contratação pelo Administrador de Contrato da empresa



Sumário TIM Black

Demais assuntos:

Prazo de Permanência:

Prazo de Permanência: A oferta **TIM Black Empresa III oferece um desconto maior** que as ofertas padrão do nosso portfólio mediante adesão ao período de fidelização da oferta. Para adquiri-la, sua empresa deverá concordar com um contrato com prazo de 24 (vinte e quatro) meses renovados automaticamente por períodos sucessivos de 24 (vinte e quatro) meses denominado cada período de prazo de permanência assinando o nosso Contrato de Permanência, e por liberalidade da TIM é oferecida uma janela de saída facilitada a cada período de 24 meses. A janela de saída facilitada garante maior flexibilidade para o cliente. No caso de cancelamento antecipado, antes da janela de saída facilitada, haverá uma multa proporcional ao tempo restante para o término do período de 24 meses e ao benefício concedido. Os valores das multas estão descritos no Contrato de Permanência, gerado automaticamente pelo sistema. Caso o cancelamento seja feito no período de 30 dias que antecede o término da janela da saída facilitada, não haverá multa.

Vigência:

A oferta **TIM Black Empresa III é válida para aquisição até 28/02/2025**, podendo ser prorrogada a cada 30 dias, caso não haja publicação da TIM em contrário. Os benefícios e valores promocionais das ofertas **TIM Black Empresa III** serão válidos até **28/02/2025**.

Habilitação do serviço:

Será realizada em até 48h, a partir da solicitação de ativação feita pelo Administrador de Contrato da sua empresa após recebimento do **TIM Chip**.

Contratação

Deverá ocorrer através dos nossos canais de relacionamento Representantes Comerciais ou através do site **tim.com.br**.

Sobre pacote de dados:

Velocidades de navegação:

Em Rede 4G:

Velocidade máxima de download: **5Mbps**
Velocidade máxima de upload: **500kbps**

Em rede 3G:

Velocidade máxima de download: **1Mbps**
Velocidade máxima de upload: **100kbps**

Limites de franquia e condições aplicáveis após utilização:

Se você consumir todo o seu pacote, em caráter promocional a velocidade de conexão não será bloqueada e sim reduzida para até 128 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento.