REGULAMENTO TIM BLACK EMPRESA III
FEVEREIRO 2025

DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. **"TIM BLACK EMPRESA III"** é uma oferta da TIM válida para Clientes pessoa jurídica de todos os Estados do Brasil e do Distrito Federal, na tecnologia GSM, que contratarem os planos pós-pagos alternativos de serviço abaixo:

1.1.1 TIM Empresa Tarifa Flat 800: 086/PÓS/SMP - TIM S.A Região I; 081/PÓS/SMP - TIM S.A Região II; 081/PÓS/SMP - TIM S.A Região III.

1.2. Esta oferta é válida até 28/02/2025.

"TIM BLACK EMPRESA III" é uma oferta da TIM S.A, prestadora do Serviço Móvel Pessoal (SMP), destinada somente a pessoas jurídicas em todo o Brasil.

1.3. A adesão à oferta **"TIM BLACK EMPRESA III"** implica na aceitação total e irrestrita deste regulamento.

1.4. Valores promocionais porventura praticados sobre os valores mensais da Oferta TIM BLACK EMPRESA III terão um período determinado. Valores promocionais nas ofertas e descontos diferenciados em aparelhos celulares serão definidos a critério da TIM, de acordo com a promoção vigente.

2. ADESÃO:

A oferta **"TIM BLACK EMPRESA III"** será ativada para os Clientes que aderirem ao plano de serviço elegível, conforme item 1.1.

2.1 Clientes da base TIM que desejam aderir a esta oferta deverão estar ativos, adimplentes e solicitar a mudança para os planos elegíveis, conforme item 1.1.

2.2 Esta oferta não é cumulativa com demais promoções vigentes, exceto para aquelas que disponham o contrário em seus regulamentos.

2.3 Está vedada a adesão de pessoas físicas à oferta **"TIM BLACK EMPRESA III"** .

OFERTAS TIM BLACK EMPRESA III

	Black 2GB	**Black 4GB**	**Black 10GB + apps**	**Black Conv. 10GB + apps**	**Black 20GB + apps**	**Black Portabilidade 20GB + apps**	**Black 30GB + apps**	**Black 50GB + apps**	**Black 100GB + apps**
Oferta Core (Pacote de Internet)	2GB	4GB	10GB	10GB	20GB	20GB	30GB	50GB	100GB
Bônus Especial	1GB	2GB	10GB	50GB	10GB	5GB (Portin)	10GB	10GB	10GB
Pacote de minutos locais e longa distância nacional (com código 41)	Promocionalmente, sem restrição de quantidade								
Chamadas recebidas em Roaming Nacional		Sem custos adicionais e sem descontar do pacote de minutos							
SMS		800 SMS							
Aya Books Premium	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
Babbel	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
TIM Nuvem 2T	-	-	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
TIM Nuvem 1.7T	-	✔	-	-	-	-	-	-	-
TIM Protect Backup 30GB	✔	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM Monitor Light	✔	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM Monitor	-	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
TIM Segurança	-	-	-	-	✔	✔	✔	✔	✔
Clube + Vantagens Business	-	-	-	-	✔	✔	✔	✔	✔
Aplicativos	Whatsapp, Messenger e Waze	Whatsapp, Messenger e Waze	Whatsapp, Facebook, Messenger, Waze, Instagram e X	Whatsapp, Facebook, Messenger, Waze, Instagram e X	Whatsapp, Facebook, Messenger, Waze, Instagram e X	Whatsapp, Facebook, Messenger, Waze, Instagram e X	Whatsapp, Facebook, Messenger, Waze, Instagram e X	Whatsapp, Facebook, Messenger, Waze, Instagram e X	Whatsapp, Facebook, Messenger, Waze, Instagram e X
Valor promocional mensal da Oferta Padrão "TIM BLACK EMPRESA III" (em R$) / mês	R$39,99*	R$39,99*	R$52,99*	R$52,99*	R$64,99*	R$50,99*	R$69,99*	R$119,99*	R$169,99*
Valor oferta com Deezer Premium "TIM BLACK	-	-	R$57,99*	R$57,99*	R$69,99*	-	R$74,99*	R$124,99*	R$174,99*

EMPRESA III" (em R$) / mês									

*Bônus C6 cumulativo informado no site deve ser consultado no regulamento **Parceria TIM Black Empresa + C6 Bank**
*Valor promocional da oferta válido **até 28/02/2025.**

MECÂNICA:

3.1 Os clientes da oferta **"TIM BLACK EMPRESA III"** que aderirem até **28/02/2025**, terão direito, promocionalmente, a ligações locais e de longa distância nacional, usando o código 41, originadas para números de operadoras móveis (SMP) e fixas (STFC) sem restrição de minutos.

3.2 o Cliente terá direito ao uso dos seguintes tipos de ligação, para uso no território brasileiro:

- Ligações locais originadas para números móveis e fixos de qualquer operadora;
- Ligações de longa distância nacional, originadas pelo código 41, para números móveis e fixos de qualquer operadora;
- Ligações recebidas em viagens pelo Brasil (Roaming Nacional), provenientes de qualquer operadora.

3.3 Recebimento de chamadas em roaming nacional de qualquer operadora, em qualquer lugar do Brasil dentro da Rede TIM, estão incluídas na Oferta sem descontar do pacote de minutos e sem custos adicionais, ou seja, caso o cliente receba ligações fora do estado de origem não há incidência de adicional de chamada (AD) nem de deslocamento de chamada (DSL).

3.3.1. O Cliente poderá consultar o consumo de voz por mensagem de texto, enviando SMS com a palavra MINUTOS para o número 4141 ou acessando a área logada do site MEU TIM ou via Atendimento ou via Atendimento eletronico.

Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados acima serão tarifados a parte conforme plano de serviço contratado, não estando incluídos na oferta **"TIM BLACK EMPRESA III"**, como por exemplo:, Caixa Postal; ligações de Longa Distância Nacional com qualquer outro código de prestadora (diferente do 41); ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora; SMS/MMS; Roaming Internacional de Voz e Dados; TIM Torpedo Internacional; Chamadas fora da rede TIM; TIM TV; Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz; etc.

3.4 A Conectividade Básica de Dados do plano é referente a utilização do serviço de dados dentro da rede TIM que corresponde ao pacote de 100MB de dados. O valor deste serviço está contemplado dentro do valor mensal da Oferta **"TIM BLACK EMPRESA III"**

3.3.3 Ao contratar uma das Ofertas com pacote de dados específico para o acesso da Oferta **"TIM BLACK EMPRESA III"** , este se torna vigente para utilização, substituindo o pacote de dados de 100MB anteriormente mencionado (que ficará temporariamente inativo). Se o Cliente solicitar o cancelamento da Oferta contratada, o pacote de dados de 100MB é reativado, automaticamente, no acesso.

3.3.4 Os pacotes de Dados têm opções de 2GB a 100GB. Se consumir todo o pacote, em caráter promocional, a velocidade de conexão não será bloqueada e sim reduzida para até 128 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento. Ao iniciar novo ciclo de cobrança, a velocidade é restabelecida automaticamente.

A velocidade de conexão dos pacotes de dados para funcionamento em rede 4G é de 5 Mbps e para rede 3G é de 1Mbps. Sendo, para conexões em rede 4G, a velocidade máxima de download de 5Mbps e de upload 500kbps e em rede 3G, a velocidade máxima de download de 1Mbps e de upload 100kbps.

Ao término da franquia de dados contratada a velocidade de navegação será promocionalmente reduzida. A velocidade de navegação será reestabelecida no ciclo de faturamento subsequente.

3.3.5 A oferta **"TIM BLACK EMPRESA III"** conta com um pacote de 800 SMS/MMS para enviar mensagens para celulares de qualquer operadora do país. Se consumir todo o pacote de 800 SMS/MMS o valor do excedente é de R$0,60 por SMS enviado.

3.4 A oferta **"TIM BLACK EMPRESA III"** também é composta por outros serviços de acordo com a oferta contratada,

estando os serviços disponíveis a todos os acessos ativos na oferta: Bancah Premium, Aya Books Premium, babbel, TIM Nuvem, TIM Monitor, TIM Monitor Light, TIM Segurança, Clube+Vantagens Business.

3.4.1 **Bancah Notícias e Bancah Premium:** os clientes terão, conforme ofertas vigentes, acesso e utilização do aplicativo TIM Bancah Premium, sem custo adicional ao valor mensal da Oferta. O TIM Bancah Premium é um aplicativo que reúne mais diversos jornais de abrangência nacional e regional para leitura em formato de PDF e/ou Feed diretamente no APP. No caso do Bancah Notícias, o cliente terá acesso apenas ao feed de notícias. Para utilizar o serviço o cliente deverá acessar a página www.bancah.com.br seguir as orientações de cadastro. O tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Bancah Premium e TIM Bancah Notícias geram desconto do pacote de internet contratado.

3.4.2 **TIM Protect Backup 30GB**, **TIM Nuvem 1.7 T e 2T:** os Clientes terão acesso ao TIM Nuvem com armazenamento de informações incluso com capacidades de 1.7T e 2T de acordo com a oferta, conforme listado no tópico 2 “Adesão”.Dentro do valor mensal fixo em reais cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos (R$) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Nuvem. Este serviço permite o armazenamento e gerenciamento de informações pessoais e dados Multimídia como calendário, foto(s), vídeo(s), música(s) e arquivo(s) ou documento(s). O tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Nuvem 1.7T e 2T gera desconto do pacote de internet contratado.

3.4.3 **TIM Monitor Light/TIM Monitor:** serviço que possibilita ao administrador do plano/oferta, acompanhar como seus funcionários estão utilizando o pacote de internet contratado. O TIM Monitor realiza atualização das informações a cada 6 horas, enquanto o TIM Monitor Light realiza atualização das informações a cada 12 horas. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Monitor ou TIM Monitor Light. Ao ativar o acesso no TIM Monitor, o administrador irá receber um link para o painel do ADM onde irá visualizar as informações de uso, e o usuário irá receber um SMS com o link para baixar o APP e se cadastrar. O tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Monitor e do TIM Monitor Light gera desconto do pacote de internet contratado.

3.4.4 **TIM Segurança:** os clientes TIM BLACK EMPRESA III terão acesso ao aplicativo TIM Segurança que é o serviço de proteção de antivírus para o smartphone, possibilitando uso de conexões seguras e proteção dos dados para navegar na internet. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá seguir as orientações de cadastro que receberá via SMS. O serviço TIM Segurança, oferece soluções digitais para promover a segurança dos smartphones dos clientes. Dentro do valor mensal fixo em reais (R$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Segurança. O tráfego de internet necessário para utilização do serviço TIM Segurança gera desconto do pacote de internet contratado.

3.4.5 **Aya Books Premium:** os clientes terão acesso ao serviço Aya Books Premium, este é um aplicativo de livros digitais em que o cliente recebe um livro por mês no formato de cessão definitiva para ler dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue em formato digital, mas antes do recebimento o usuário tem a opção de trocar o livro indicado por outro do portfólio. O Aya Books Premium oferece acesso a livros com valor de mercado entre R$ 30,00 e R$ 45,00. Para utilizar o serviço o cliente deverá baixar o aplicativo Aya Books Premium nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro. O valor do serviço está contemplado no valor mensal fixo em reais (R$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor refere-se aos custos para utilização do serviço Aya Books Premium. O tráfego de internet necessário para utilização do serviço E-Book gera desconto do pacote de internet contratado.

3.4.6 **Babbel:** o aplicativo de idiomas feito por especialistas em idiomas. Eficácia comprovada por pesquisadores da Yale University, 100% dos participantes do estudo melhoram sua proficiência oral em 3 meses. Os especialistas em idiomas do Babbel desenvolvem os cursos de acordo com a lingua materna. O Cliente poderá escolher entre os cusros de Inglês e Espanhol. Aprenda com Babbel com lições curtas e eficientes, lições temáticas, ouça, fale e escreva, melhore sua pronúncia, fixe o que você arendeu, aprenda a gramática em contexto, modo off-line. O valor do serviço está contemplado no valor mensal fixo em reais (R$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor refere-se aos custos para utilização do serviço Babbel. O tráfego de internet necessário para utilização do serviço gera desconto do pacote de internet contratado.

3.4.7 **Clube + Vantagens Business:** Clube de descontos com acesso a vouchers exclusivos para realizar compras em lojas fisicas e online de diversos parceiros de varejo. O valor do serviço está contemplado no valor mensal fixo em reais (R$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor refere-se aos custos para utilização do serviço. O

tráfego de internet necessário para utilização do serviço gera desconto do pacote de internet contratado.

3.4.8 **Valores dos Serviços**

Pacote	Aya Books Premium	Babbel	TIM Monitor Light	TIM Monitor		TIM Nuvem 1.7TB	TIM Nuvem 2TB	Bancah Notícias	Bancah Premium	TIM Segurança	Clube +Vantagens B2B
Pacote de Dados 2GB	R$ 12,71	R$ 1,04	R$ 0,60	-	R$ 2,79	-	-	-	-	-	-
Pacote de Dados 4GB	R$ 14,30	R$ 1,17	-	R$ 0,56	-	R$ 2,45	-	R$ 0,83	-	-	-
Pacote de Dados 10GB	R$ 16,85	R$ 1,38	-	R$ 0,46	-	-	R$ 2,58	-	R$ 1,45	-	-
Pacote de Dados 20GB	R$ 20,66	R$ 1,69	-	R$ 0,41	-	-	R$ 2,30	-	R$ 1,29	R$ 0,93	R$ 0,60
Pacote de Dados 30GB	R$ 22,25	R$ 1,83	-	R$ 0,42	-	-	R$ 2,48	-	R$ 1,39	R$ 1,01	R$ 0,64
Pacote de Dados 50GB	R$ 28,00	R$ 2,10	-	R$ 0,67	-	-	R$ 3,83	-	R$ 2,14	R$ 1,55	R$ 0,99
Pacote de Dados 100GB	R$ 27,14	R$ 2,10		R$ 1,97			R$ 11,11		R$ 6,20	R$ 4,50	R$ 2,85

3.5 Serviço de Música Deezer Premium

3.5.1 Além dos serviços acima detalhados, o cliente que optar pela oferta promocional com Deezer Premium, também contará com a assinatura do aplicativo de música incluso na sua oferta:

3.5.2 Os Clientes **TIM Back Empresa II** ao contratrarem a oferta promocional com Deezer Premium, terão direito ao acesso e utilização do aplicativo de música TIM music by Deezer, já incluído no valor mensal das Ofertas. O TIM music by Deezer é um aplicativo que reúne mais de 90 milhões de músicas para o Cliente escutar quando e onde quiser. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a página http://dzr.fm/download e seguir as orientações de cadastro.O tráfego de internet necessário para a utilização do TIM music by Deezer está abarcado no valor da franquia da oferta (exceto para rádios e podcasts). A qualidade de áudio fornecida aos usuários do Serviço Deezer junto a TIM poderá variar, atingindo a Melhor Qualidade (HQ) com streaming de até 320kbps.

3.6 Serviços de Redes Sociais

3.6.1 Clientes da Oferta **"TIM BLACK EMPRESA III"** terão direito de acessar o aplicativo WhatsApp e Facebook Messenger para troca de mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado. A utilização da funcionalidade chamada de voz (VOIP) e chamadas de vídeo irão implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora dos aplicativos, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

3.6.2 Serviços de Mobilidade - Em caráter promocional, os Clientes **"TIM BLACK EMPRESA III"** terão direito de navegar no aplicativo Waze sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados. Após o período promocional, a navegação no Waze passa a consumir do pacote de internet do Cliente.

3.6.3 Qualquer utilização de internet fora dos aplicativos, ainda que sejam redirecionados dentro dos próprios aplicativos, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

3.6.4 Em caráter promocional, até 28/02/2025, os Clientes **"TIM BLACK EMPRESA III"** terão direito de navegar nos aplicativos Facebook, Instagram e X sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados. Após o período promocional, a navegação no Facebook, no Instagram e no X passa a consumir do pacote de internet do Cliente.

3.6.4.1 O aplicativo Facebook, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet, se restringe ao upload/visualização de fotos e vídeos, publicação/visualização de Stories e publicação/visualização de postagens na linha do tempo e, portanto, não inclui transmissão de vídeo ao vivo. Assim, a utilização das funcionalidades de transmissão de vídeo ao vivo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra.

3.6.4.2 O aplicativo Instagram, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet, se restringe ao upload/visualização de fotos e vídeos, publicação/visualização de Stories e envio/visualização de mensagens/vídeos pelo Instagram Direct e, portanto, não inclui transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de Reels e bate-papo de vídeo. Assim, a utilização das funcionalidades de transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de Reels e bate-papo de vídeo irá implicar em

desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra.

3.6.4.3 Após o período promocional, a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do Cliente.

3.6.4.4 Os benefícios dos serviços do TIM Banca Premium, TIM Protect Backup 30GB, TIM Nuvem 2T, TIM Monitor, TIM Monitor Light, TIM Segurança, Aya book by Ubooks Premium, Babbel, Deezer Premium, Waze e Redes sociais descritos acima são válidos para adesões até **28/02/2025**, e poderão ser encerrados a qualquer momento com comunicação prévia por parte da TIM, caso o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente regulamento deixe de ser válido, sem que isso enseje qualquer direito ao Cliente.

3.6.5

4. Disposições Gerais

A oferta **"TIM BLACK EMPRESA III"** deve ser usada unicamente para fins de comunicação pessoal e está vedado qualquer tipo de uso comercial das ligações e serviços incluídos na oferta.

A TIM se reserva o direito de cancelar as presentes Ofertas e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido do benefício concedido.

Para efeitos dessa Oferta, considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo analisados de forma individual ou associados entre si:

Utilização dos chips em equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.

Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em cerca de 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês.

Sublocação ou oferta dos terminais atrelados ao Plano contratado a outros usuários finais.

Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano Corporativo contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Móvel Pessoal.

Realização de ações que resultem em risco ou dano ao funcionamento da rede, assim como, utilização do serviço/benefício de forma prejudicial para outros clientes.

Comercialização de minutos, mensagens WhatsApp/serviços.

Utilização de mensagens WhatsApp e SMS que não tenham características de conversações/mensagens normais entre pessoas ou com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do Cliente.

Envio de mensagens WhatsApp e SMS promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do Cliente.

Utilização de aplicativos de automatização de mensagens ou quaisquer outros plug-ins relacionados à automação do WhatsApp.

Envio de mensagens WhatsApp e SMS promocionais indesejados classificados como SPAM.

Utilizações da Oferta **"TIM BLACK EMPRESA III"** para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros.

Utilização constante e ininterrupta, com duração fora da média de normalidade de uso pessoal para o serviço e/ou benefícios, incluindo mensagens WhatsApp.

Quantidade excessiva de variados destinos por dia.

Realização de ligações simultâneas ou em intervalos regulares para os mesmos destinatários.

Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste regulamento, a TIM poderá a seu exclusivo critério suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Oferta **"TIM BLACK EMPRESA III"** , podendo efetuar a tarifação dos serviços e benefícios de forma não promocional com a cobrança das tarifas vigentes.

Tarifas:

Ligações fora da rede TIM	R$0,70 / minuto
SMS após o consumo do pacote	-

3. ROAMING INTERNACIONAL:

Em decorrência do art. 11.25 do Acordo de Livre Comércio entre o Brasil e o Chile, firmado em 21 de Dezembro de 2018, promulgado pelo Decreto n.º 10.949, de 26 de janeiro de 2022, após referendo pelo Congresso Nacional, realizado por meio do Decreto Legislativo N.º 33, de 13 de Dezembro de 2021, os serviços da presente oferta referentes a comunicações de voz, SMS e franquia de dados se estendem ao usuário quando o mesmo se encontrar em roaming internacional no Chile, sem custo adicional e em caráter temporário.

4. REGRAS GERAIS:

5.4. Após o término do período promocional, os valores promocionais das Ofertas poderão ser revistos, considerando os valores das Ofertas previstos no regulamento. Tais alterações poderão ser executadas mediante comunicação prévia, observando o prazo mínimo de 30 dias e atingindo todos os participantes das Ofertas, de acordo com a regulamentação vigente.

5.5. Os valores das Ofertas vigentes poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze), a contar da data de início da oferta ou do último reajuste.

5.6. Será considerada qualquer forma de utilização dos serviços de acesso à internet no celular, incluindo navegação na Internet, utilização de aplicativos com conectividade, envio e recebimento de e-mails, sincronizações, atualizações de softwares e conexões involuntárias geradas por determinados modelos de aparelhos, principalmente aparelhos smartphones, entre outras.

5.7. O pacote de internet refere-se exclusivamente à transmissão de dados a partir do aparelho celular, ou seja, não serão permitidas conexões realizadas a partir da utilização do aparelho celular como modem, nem a utilização do TIM Chip em modens, tablets, ou outros dispositivos que se conectem a Internet. Para o uso de transmissão de dados com outros tipos de dispositivo, como tablets, modems, computadores ou laptops, o Cliente deverá ativar um plano/pacote ou Oferta específicos para estas finalidades. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização do serviço ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de desativar a oferta deste Cliente.

5.9. Para efeito deste regulamento, os planos SMB são considerados ativados a partir da data de assinatura do respectivo termo de adesão às Ofertas.

A TIM poderá descontinuar as Ofertas, indicando outra Oferta para migração do Cliente. Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficientes auditivos e de fala, acessem o app de contato com CIC para pessoas com deficiência Auditiva.

Classificado como Uso Interno